

Condizioni di Acquisto

ACCESSO ALLO SHOP ONLINE:

Per accedere al nostro negozio online ed iniziare ad acquistare è necessario prima registrarsi utilizzando l'apposito modulo a cui è possibile accedervi cliccando sulla voce "registrati" nella parte superiore sinistra del sito.

PREZZI E MINIMO D'ORDINE

Tutti i prezzi inseriti nel sito, ben visibili nella scheda di ogni prodotto, sono espressi in Euro al kg e sono da intendersi IVA ESCLUSA. Il totale dell'ordine viene conteggiato comprensivo dell'IVA.

Ogni prodotto parte da un minimo d'ordine di 1 kg che può essere incrementato di 1 kg alla volta. Non possono essere richieste mezze misure (es. ½ kg, 4hg, ecc.).

Se si sceglie di ricevere i prodotti a domicilio verranno aggiunte le spese di spedizione che saranno calcolate in base alla distanza dal nostro laboratorio di Numana, via Flaminia, 46 all'indirizzo di spedizione fornito dall'utente al momento della registrazione.

In caso di un totale d'ordine superiore a 99 euro, le spese di spedizione saranno gratuite.

METODO DI PAGAMENTO

Le transazioni effettuate sul sito www.ilpastaio.net sono gestite da PayPal. Pertanto vengono accettati pagamenti con addebito su conto PayPal o con carte di credito accettate dal gestore stesso.

E' possibile pagare con bonifico bancario anticipato previa accettazione da parte della ditta Il Pastaio. Per informazioni più dettagliate contattare il n. 0717360703.

SPEDEZIONE e TEMPI DI CONSEGNA

Si effettuano spedizioni in tutta Italia **escluse le isole**.

Si spediscono **solo** prodotti di pasta fresca e pronti a friggere (olive all'ascolana e cremini). Non si spediscono sughi pronti, lasagne e insalata russa per motivi legati all'integrità del prodotto.

Gli ordini verranno evasi in 5 (cinque) giorni lavorativi.

DIRITTO DI RECESSO – Reinvio dei prodotti

Trattandosi di beni alimentari deperibili non può essere esercitato il diritto di recesso salvo il caso in cui la merce non venga recapitata nel termine massimo di consegna di 48 ore. Se la merce dovesse arrivare in ritardo, e per questo motivo dovesse presentarsi in condizioni non idonee al consumo, è possibile chiedere un nuovo invio entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dell'ordine.

Per esercitare tale diritto il cliente dovrà, entro il termine sopra indicato di 3 (tre) giorni lavorativi, inviare una mail all'indirizzo ilpastaionumana@gmail.com specificando:

- La data dell'ordine,
- Il prodotto di cui si richiede la sostituzione,
- La quantità del prodotto,
- Allegare una o più foto della merce che evidenzii chiaramente il danno subito e le condizioni in cui è arrivata.

Dopo aver ricevuto la mail ed aver verificato l'effettivo disguido per mezzo delle foto, provvederemo ad effettuare una nuova consegna entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

ATTENZIONE! Non si effettuerà il rinvio dell'ordine senza la possibilità di visionare le foto.

CONTATTI

Per ogni informazione o reclamo, vi invitiamo a contattarci con le seguenti modalità:

Telefono: 0717360703

Email: ilpastaionumana@gmail.com

Posta ordinaria: via Flaminia, 46, 60026 Numana (AN)